

# ZERTIFIKAT

Die **QL Qualitäts-Logistik KG**  
bescheinigt, dass das Unternehmen



**Willy Hummert Omnibusverkehr GmbH**  
Industriestraße 7  
49201 Dissen a.T.W.

ein System zur Definition, Festlegung und Messung der  
Servicequalität für den Geltungsbereich

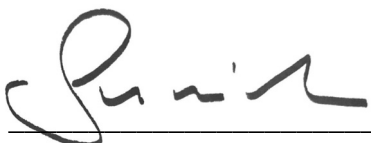
**ÖPNV und Gelegenheitsverkehr,  
Wartung und Instandsetzung von Nutzfahrzeugen**

eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit mit der Berichtsnummer **B-2024-00197**  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen  
der folgenden Norm erfüllt sind:

## **DIN EN 13816:2002**

Dieses Zertifikat ist bis zum **15.12.2025** gültig  
und trägt die Zertifikatsnummer **EN-2024-00197**.



Steinfurt, den 15.03.2024  
Roman Farwick